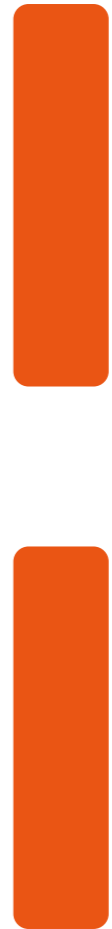




COMPANY PROFILE
会社案内



ゆのくに天祥 採用サイト
www.yunokuni.jp/recruit/

採用に関するお問い合わせ先
〒922-0298
石川県加賀市山代温泉 19-49-1
TEL:0761-77-1234
採用窓口:管理部 総務課
E-mail: recruit@yunokuni.jp

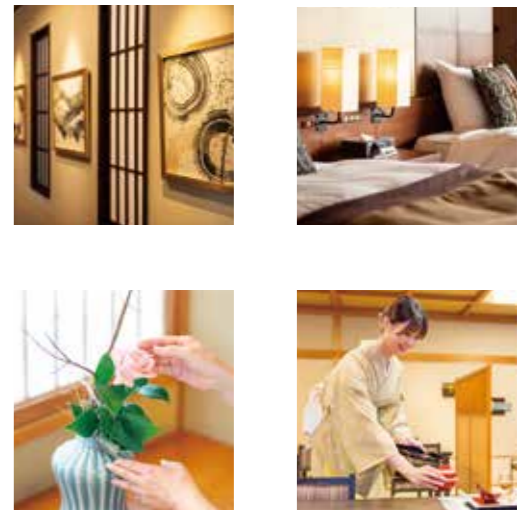


らしさを



北陸 加賀 山代温泉
ゆのくに天祥
www.yunokuni.jp

北陸 加賀 山代温泉
ゆのくに天祥





ガーデンホール

ゆのくに天祥に
あなたらす
プラス
をしよう！

そぞろ歩きが楽しめる街なみや、豊かで質のよい温泉が肌を美しく潤してくれる美人の湯。お気に入りの場所や新しい観光名所をあなたの言葉で伝えてみませんか。お客様の笑顔あふれる、ゆのくに天祥であなたらしさをプラス！



滝見の湯屋



ガーデンプール



アトリウムラウンジ



悠幻の湯殿



加賀伝統工芸村 ゆのくにの森

お客様を笑顔にすることが私どもの仕事です。

温泉旅館の温もりを大切に、いつも笑顔で親切、丁寧なサービスに努めています。おもてなしは、すべてのお客様にマニュアル的に同じサービスをするものではなく、より自分らしくお客様のことを考え接していくものだと思います。また、おもてなしは施設とは違い目に見えるものではありませんが、だからこそお客様の心や記憶に深く残るものです。私たちもお客様のご満足やお言葉をいただくことでやりがいを感じ、自身の成長に繋げていくことができます。今後アクセスの向上によりお客様の利用拡大が予想される中、さらなる発展に向け、皆様の新しい力を心待ちにしています。

代表取締役社長 新滝 英樹

自分らしさを おもてなしに。

営業部
情報センター課（予約係）

Question

お客様に求めるものは何ですか？



Answer

山代温泉のファンになってもらいたい。

当館が最初にお客様と出会う予約係。特に電話でのやりとりは声何よりの決め手です。わたしの声で宿の印象が変わるといってはプレッシャーですが、わからないところは常に仲間や上司にうかがいながら当館のファンになっていただけるよう、日々山代の街の情報収集に努めています。女性ならではのスイーツ情報はおまかせください。

わたしのプラス

私の祖母が以前、ゆのくに天祥でいきいきと働いていて私も同じ職場に勤めたいと思い入社しました。尊敬できる先輩方の優しさに感謝しながら自身が成長できる職場です。

サービス部
フロント課

Question

自身が常に考えていることは何ですか？



Answer

最高の思い出づくりのために。

お客様のチェックイン、チェックアウトが主な仕事ですが、他の部署から応援が必要な時には、会議場の設営や喫茶の補助、二次会のヘルプなどにも携わります。旅館の顔となる部署でもあるので、常に笑顔でお客様をお迎えし、山代温泉での滞在が忘れがたいものとなるよう全力でサポート。また会いに来たよと再来館されるのが何よりのご褒美です。

わたしのプラス

私自身が宿泊した時に最高のおもてなしを受け、感動したことが入社のも動機です。お客様のご意見や感想を直接聞くことができ「よかったよ」の一言がとてもうれしいです。



Answer

暖かい気持ちを通うひとときを演出

美味しい料理の提供や風呂のおすすめ、近場の観光地などを研究し、お客様がご到着されてからお帰りになるまでの要望一つひとつにお応えしています。お部屋の片付けをした時には、ありがとうとお褒めの言葉がアンケートに記されていて嬉しかったです。滞在いただいたお客様を笑顔にするような接客を目指しています。

わたしのプラス

お客様から「あなたでよかった」と言ってもらえる「おもてなし」を目指してがんばっています。お客様の笑顔と優しい先輩方に恵まれて日々、楽しく働いています。



やりがいを感じられると思っただけです。

複数の旅行専門誌などで表彰されているプロのおもてなしにあなたらしさをプラス。研修制度で基本の「型」を学び、実務にあたりながら習得。立ち回後はあなたならではの接客でお客様からの「ありがとう」をめざします。私達と一緒にお客様に喜ばれるゆのくに天祥をつくっていきましょう。

サービス部
業務課（客室係）

Question

一番自信をもって接していることは何ですか？



先輩社員のおもてなしに憧れて

調理部
調理課

Question

料理に懸ける情熱はどんなことですか？



Answer

石川の美味しいものを食べていただきたい。

四季折々の厳選された石川県の海・山の幸。地元の季節の野菜が入った加賀野菜煮や鴨肉、すだれ麩など煮込み、とろみをつけた治部煮、旬の刺身や野菜、山菜、豊かな具材で溢れそうな鍋など、料理が1年を彩る花を咲かせます。夕食、朝食ともに地元の味噌・醤油を使用しており、自慢の味噌汁はぜひ召し上がっていただきたいです。

わたしのプラス

料理長をはじめ、みんなで地元・加賀料理を食べに行っている地特有の料理を知ることから始めています。お客様と同じようにわたしたちも楽しく学んでいます。



石川の美味しいものを食べていただきたい



私たちは「温泉旅館の温もりを大切に、いつも賑わいがあり、明るく楽しい雰囲気をお楽しみ頂くとともに、常に、笑顔で親切なサービスを提供し、すべてのお客様にとって忘れられない集いの場としてご利用頂ける高品質旅館(≠高級旅館)」づくりを目指します。



ゆのくに天祥ととば。

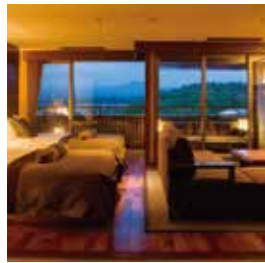
社員を家族と考え、一人ひとりの持つ様々な可能性を伸ばす教育・研修を用意してそれぞれの「らしさ」をさらなる魅力へと育てていきたい――。



取締役業務室長
新滝 有紀子

沿革

- 1963年6月 ● 「株式会社ホテルゆのくに」設立(資本金10,000千円 代表 新滝 一雄)
- 12月 ● 木造2階建にて営業開始(客室10室・収容人員60名)
- 1965年4月 ● 日本観光旅館連盟会員となる
- 1969年10月 ● 「白雲の館」増築(1号館)鉄筋コンクリート造 地上5階建(客室30室・収容人員180名)
- 1970年4月 ● 国際観光旅館連盟会員となる
- 1973年3月 ● 国際観光ホテル整備法による政府登録を受ける
- 1982年6月 ● 「白雲の館」増築(5号館)鉄筋コンクリート増築 地上5階建(客室90室・収容人員505名)
- 1988年6月 ● グループ関連会社「加賀伝統工芸村 ゆのくにの森」オープン
- 1991年8月 ● 「天祥の館」増築
- 1994年8月 ● 玄関・フロント・ロビー リニューアルオープン
- 1995年1月 ● 大浴場露天風呂「ほっと温泉村」増築(男・女)
- 2004年4月 ● 大浴場「悠幻の湯殿」・「滝見の湯屋」・「九谷の湯処」グランドオープン
「一泊三湯十八ゆめぐり」のスタート
- 2008年7月 ● 特別フロア「然 Zen」オープン
- 2012年11月 ● 自家源泉「山代温泉 ゆのくに天祥源泉」開湯(引湯源泉と2種類の源泉使用)
- 2014年4月 ● 新滝英樹(専務取締役)が代表取締役社長に就任
- 2017年9月 ● 「天祥の館」湯上りラウンジ オープン
- 2018年5月 ● 「太陽光発電第5・6事業所(発電規模132kw)」稼働[6事業所合計2,147kw]
7月 ● 【天祥の館】標準客室(和室スイート)の全20室に屋外テラスがオープン
- 10月 ● コンベンションホール「天祥」リニューアルオープン
- 2019年6月 ● 食事処「加賀」・宴会場「雪・月・花」リニューアル
- 2021年10月 ● 白雲本館 温泉露天風呂付ベッド付客室リニューアルオープン(6室)
- 2022年10月 ● 白雲の館客室(9室)リニューアル・食事処「笹」バリアフリー化
- 2022年11月 ● 白雲の館<温泉旅館プレミアム>客室リニューアル(24室)
- 2023年6月 ● ゆのくに天祥 創業60周年



社員を大切に思う福利厚生

社員専用アパート



社員の福利厚生の一つとして社員寮を保有。家賃など多面的に補助、生活面をいち早く安定させることができ、困ったときや悩んだとき、先輩社員に相談することもできるので安心です。
(パストイレ・エアコン・テレビ・冷蔵庫・Wi-Fi完備)

各種研修制度



総合力が求められる旅館のおもてなし。一人ひとりがプロフェッショナルとして恥ずかしくないサービスを提供していくことができるよう、多岐にわたる分野での研修を奨励し、それぞれの個性を伸ばしていきます。

宿泊体験



お客様に真のくつろぎをお届けするためには、社員がお客様の気持ちになって対応する事が大切です。ゆのくに天祥にお客様になって宿泊体験を行い、商品とサービスを深く理解していただきます。

社内催事



近隣の観光地や施設を訪れ、お客様にその魅力を伝えていきます。また社員同士の交流を深める行事でもあります。※各部署への親睦会補助も行っています。

SDGsへの取り組み

「持続可能な社会の実現」に向けての私たちの取り組み



- 10 10 障害者への取り組み
- 7 7 環境への取り組み
- 3 3 健康への取り組み
- 11 11 自然災害等の発生時の取り組み
- 8 8 社会経済への取り組み

賞歴

- 「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」(総合・サービス・料理・施設・企画各部門)連続入賞
- 「人気温泉ホテル250選」及び「5つ星の宿®」連続入賞
- 2000年 北国産業振興財団表彰受賞
- 2007年度 第9回石川県バリアフリー社会推進賞(優秀賞)受賞
- 2011年 いしかわ事業者版環境ISO取得
- 2011年 (株)日本政策投資銀行「DBJ環境格付」取得
- 2012年度 JTBサービス優秀旅館・ホテル(大規模施設【旅館】)受賞
- 2015年度 いしかわ事業者版環境ISO優良活動表彰受賞
- 2016年 ミシュランガイド富山・石川(金沢)2016 特別版掲載
- 2018年 高齢雇用開発コンテスト 厚生労働大臣賞(最優秀賞)受賞
- 2018年度 エネルギー管理優良事業者知事賞受賞
- 2018年度 障害者雇用優良事業者所表彰 受賞(高齢・障害・求職者雇用支援機構理事長努力賞)
- 2018年度 加賀市優秀企業顕彰認定
- 2021年度 エネルギー管理優良事業者等 中部経済産業局長表彰 受賞
- 2022年度 「健康経営優良認定法人2022(中小規模法人部門)」認定

会社概要

社名 株式会社 ホテルゆのくに
 代表者 代表取締役社長 新滝 英樹
 所在地 〒922-0298 石川県加賀市山代温泉19の49番地の1
 大阪営業所 〒542-0083 大阪府大阪市中央区東心斎橋1丁目4番1
 オリエンタル東心斎橋ビル
 名古屋営業所 〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅南4丁目24番5号
 第2森ビル
 設立年月日 1963年(昭和38年)6月17日
 資本金 3,000万円
 社員数 133名
 事業内容 温泉旅館業
 関連会社 株式会社ゆのくにの森