

JTB 広報室 2024 年 6 月 5 日

## 2023 年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！ ～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、 宿泊アンケートなどで高得点を挙げた 4 施設を決定～

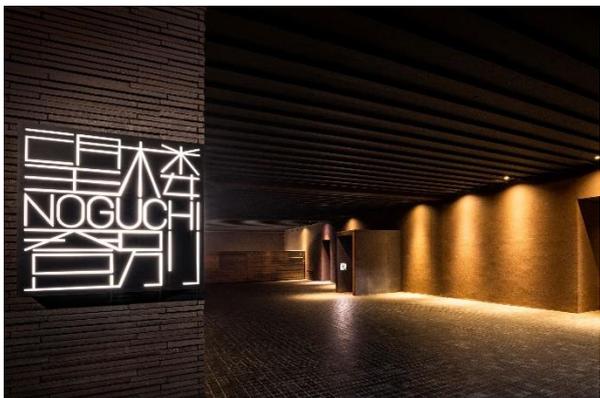
株式会社 JTB は、2023 年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟（\*1）に加盟の、約 3,600 の旅館とホテルの中から 4 施設を決定しました。



有馬グランドホテル



帝国ホテル 東京



望楼 NOGUCHI 登別



ザ・テラスクラブアットブセナ

### ■2023 年度サービス最優秀旅館・ホテル（エリアごとの優秀旅館・ホテルは別紙）

- ・大規模施設（旅館） 有馬グランドホテル（兵庫県：有馬）
- ・大規模施設（ホテル） 帝国ホテル 東京（東京都：新橋銀座）
- ・中規模施設 望楼 NOGUCHI 登別（北海道：登別）
- ・小規模施設 ザ・テラスクラブアットブセナ（沖縄県：名護）

### ■JTB ホームページ：2023 JTB が選ぶ サービス最優秀旅館・ホテル

<https://www.jtb.co.jp/kokunai/theme/ssrh/>

JTBは1979年より、お客様からの「宿泊アンケート」に基づき、優れたサービスを提供している宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などの選考基準(\*2)に基づいて決定します。JTBは、優れたサービスを提供している宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面での発展とサービスの向上、及び宿泊業全体における質の向上を図りたいと考えています。

\*1. JTB 協定旅館ホテル連盟…1956年(昭和31年)に創設。「JTBとのコミュニケーション強化による宿泊増売と会員経営基盤強化」をテーマに、JTBグループと協力した各種キャンペーンや誘致宣伝活動、地域活性化に取り組む他、「(一社)旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人財育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を通じ、加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に向けて活発な活動を行っています。

\*2.【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケートはがき」の回収枚数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) 2023年度のアンケート総合評価点が宿泊施設規模別基準以上であること。  
なお、2022・2021年度の総合評価点も参考とする。
- (4) 2023年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) サービス優秀旅館ホテル表彰については、過去3年間の同表彰施設は選考対象としない。

【表彰施設】2023年度サービス優秀旅館・ホテル

	大規模施設 (旅館)	大規模施設 (ホテル)	中規模施設	小規模施設
北海道	北天の丘あばしり湖 鶴雅リゾート (網走湖畔)	HOTEL&SPA センチュリーマリーナ函館 (函館)	運河の宿 おたるふる川 (小樽)	富良野リゾートオリカ (中富良野)
東北	松島温泉 松島一の坊 (松島海岸)	ホテルメトロポリタン秋田 (秋田)	裏磐梯高原ホテル (磐梯高原)	游泉志だて (花巻南・志戸平温泉)
関東	ラビスタ富士河口湖 (共立リゾート) (河口湖)	ホテルエミオン東京バイ (新浦安・浦安)	富士屋ホテル (宮ノ下)	静寂とまごころの宿 七重八重 (鬼怒川温泉)
中部	ゆのくに天祥 (山代)	名古屋マリオットアソシアホテル (名古屋)	サン浦島悠季の里 (鳥羽)	柳生の庄 (修善寺)
西日本	道後館 (道後)	ホテルグランヴィア京都 (京都)	宮島グランドホテル 有もと (宮島)	ホテルニューアワジ 別邸あわじ浜離宮 (慶野松原)
九州	鹿児島 砂むし温泉 指宿白水館 (指宿)	ホテルオークラ JRハウステンボス (佐世保ハウステンボス)	AMANE RESORT GAHAMA (別府温泉)	旅亭田乃倉 (由布院温泉)
沖縄	該当なし	ルネッサンスリゾート オキナワ (恩納村)	OKINAWA KARIYUSHI RESORT EXES ONNA (恩納村)	該当なし

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)