

旅館の楽しさを、 もっと豊かに。

私たちは、温泉のぬくもり、人の温かさ、集う楽しさを大切にし、
お客様が旅館で過ごす時間そのものを豊かにします。
受け継いできた良さを磨き、新しい価値を生み出しながら、
何度訪れても喜びと発見のある温泉旅館を目指します。

私たちの使命 Mission

ゆのくに天祥で過ごす一日を、
忘れられない一日に。

お客様それぞれの旅の目的や過ごし方を大切にし、
温泉・料理・おもてなし・館内での楽しみを通して、
期待を超える滞在価値を提供します。

目指すべき姿 Vision

高級さを競うのではなく、
満足の質で選ばれる旅館へ。

私たちが目指すのは「高級旅館」ではなく
「高品質旅館」です。
豪華さや格式だけではなく、温かさ、楽しさ、清潔さ、
快適さ、安心、親切なサービスを磨き続け、
お客様から「また来たい」と選ばれる旅館を目指します。

私たちの5つの行動指針 Our Action Guidelines

1

旅館らしい
温もりを大切にする

マニュアルだけに頼らず、
お客様一人ひとりに
寄り添う自然な心配りを
実践します。

2

泊まる楽しさを
増やす

お客様の立場で考え、
滞在がより楽しく、
快適になる工夫を
続けます。

3

お客様に見えない
仕事の品質まで磨く

清掃、料理の仕込み、
施設設備管理、安全確認など、
お客様に見えない仕事にも
責任を持ちます。

4

昨日と同じで
満足しない

小さなムダや不便を
見逃さず、改善と
新しい挑戦を
積み重ねます。

5

仲間の仕事も、
自分たちの品質と考える

部課を越えて協力し、
旅館全体でお客様の
満足をつくります。

経営の基本方針 Management Policies

1

滞在価値の向上

温泉・料理・客室・
おもてなしを磨き、
旅館で過ごす楽しさを
高める。

2

高品質の追求

安全・清潔・快適を基本に、
すべての仕事の
品質を高める。

3

人づくりと働きがい

社員の成長を支え、
互いに尊重し協力できる
職場をつくる。

4

改善と生産性向上

ムダをなくし、働きやすさと
お客様満足を両立する。

5

健全経営と地域共生

安定した経営基盤を守り、
山代温泉・加賀の魅力を
未来につなぐ。

私たちの合言葉

お客様に喜ばれ、社員が幸せになり、会社が発展する。
一人ひとりの笑顔、心配り、小さな改善の積み重ねが、ゆのくに天祥の品質をつくります。